

SCHOLZ & FRIENDS

1981 gegründet und von der Fachzeitschrift „Horizont“ zur bestimmenden Agentur des Jahrzehnts gekürt, stieg Scholz & Friends in kometenhaftem Tempo zu einer der Top-Kreativadressen der Kommunikationsbranche auf. Bester Beleg hierfür ist, dass das Agenturnetzwerk bereits seit zehn Jahren kontinuierlich zu den drei Branchenbesten hierzulande zählt. Bei der Arbeit für die über 200 Kunden fallen tagtäglich jede Menge Daten an – angefangen von Präsentationen bis hin zur Kampagnenentwicklung und dem –management –, die sowohl für den gemeinsamen Zugriff verfügbar, als auch gesichert sowie archiviert sein müssen. Hier sind zuverlässige Speichersysteme gefragt, die auf kleinem Raum eine hohe Kapazität bieten und bei Bedarf einfach erweiterbar sind. Die von dem langjährigen IT-Dienstleister itiso angeratenen kompakten, hochdichten und äußerst ausfallsicheren Nexsan SATABeast-Systeme liefern genau das.

UMGEBUNG

- 800 Anwender, 800 Clients, 4 Server
- 5 Nexsan SATABeast-Systeme an drei Standorten
- SATABeasts und Tape Libraries sind an jedem Standort direkt an dedizierte Fibre-Channel-Netzwerke angeschlossen, die über FC-Switches mit der Ethernet-Infrastruktur gekoppelt sind

AUFGABE SATABEASTS

- File-Server
- Time-Machine-Backups
- Virtual Tape Library (VTL)
- Archiv

KUNDE

Wer kennt sie nicht, die Werbeslogans „Wir können alles. Außer Hochdeutsch.“, „Dahinter steckt immer ein kluger Kopf“, oder „Die Kraft der zwei Herzen“. Ausnahmslos Beispiele für äußerst erfolgreiche Arbeiten, die auf das Konto der Kreativschmiede Scholz & Friends gehen. Hinter den starken Ideen der Agenturgruppe stehen heute europaweit rund 800 „Freunde“. Als „Orchester der Ideen“ decken sie nahezu das gesamte Spektrum an Kommunikationsdisziplinen ab – angefangen von klassischer Werbung, PR, Digital, Design über Dialog- und Eventmarketing bis hin zu Sponsoring- oder Branded-Entertainment-Aktivitäten. Verbinden ihre Expertise, um für über 200 Kunden aus unterschiedlichsten Branchen maßgeschneiderte Kampagnen zu entwickeln, die maximale Wirkung am Markt erzielen. Dass hierfür exzellente Köpfe mit hoher strategischer und schöpferischer Kompetenz nötig sind, steht außer Frage. Ebenso, dass sie sich auf eine funktionsstarke und zuverlässige Technik verlassen müssen. Denn die Arbeit in Teams erfordert den permanenten Austausch und einen reibungslosen gemeinsamen Zugriff auf alle für die Abwicklung der jeweiligen Aufgaben erforderlichen Informationen und Daten.

Diese Grundanforderungen zu erfüllen, spielt für die Leistungsfähigkeit des global agierenden Agenturverbands, der als Teil der Commarco-Holding seit 2011 dem weltweit in Werbung, Branding und Relationship Marketing führenden WPP-Netzwerk angehört, eine zentrale Rolle. Geht es um die interne und externe Kommunikation setzt der Dienstleistungsspezialist auf Cloud-Computing-Lösungen von Google Apps. Zu den weiteren Kernanwendungen zählen die Adobe Creative Suite und übliche Microsoft Office-Programme. Ihre Nutzung erzeugt im Gegensatz zu den über die Wolke bezogenen Diensten im Tagesgeschäft erhebliche Datenmengen. „Auch wenn wir keine expliziten Statistiken führen lässt sich sagen, dass sich das durch die Arbeit mit den Design-, Web-, Video- und Fotografie-Tools erzeugte Volumen innerhalb von zwei Jahren verdoppelt hat und tendenziell weiter steigt“, erklärt Mike Fischer, der im IT-Support als stellvertretender IT-Leiter sowie System- und Netzwerkadministrator für die Scholz & Friends Hamburg GmbH tätig ist. „Darüber hinaus leisten multimedial aufbereitete Präsentationen und natürlich Bilddaten, die wir beispielsweise im Rahmen von Fotoshootings in unterschiedlichsten Formaten erhalten, einen nicht unwesentlichen Beitrag zu dieser Entwicklung.“



//
Einzuschätzen, wie sich das Datenvolumen genau entwickelt und womit man in Zukunft kalkulieren muss, ist eine schwierige Angelegenheit. Daher benötigen wir Storage, der in alle Richtungen skalierbar ist und das zu einem angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis. //

MIKE FISCHER

IT SUPPORT, STELLVERTRETENDER
IT-LEITER, SYSTEM- UND
NETZWERKADMINISTRATOR SCHOLZ &
FRIENDS HAMBURG GMBH

HERAUSFORDERUNG

Die Geschwindigkeit, in der Marketing- und Kommunikationskampagnen entwickelt und umgesetzt werden, entscheidet in vielen Fällen über deren Markterfolg. Gleichermaßen müssen sich Kunden – speziell dann, wenn es sich um große, global agierende Unternehmen mit einem hohen Markenwert handelt – darauf verlassen können, dass sie mit einem Partner zusammenarbeiten, der umgehend auf Veränderungen reagieren und laufende Maßnahmen an neue Gegebenheiten anpassen kann. In einem solch schnelllebigem Umfeld sind die an IT-Systeme gestellten Anforderungen hoch. Top-Priorität genießt, dass diese rund um die Uhr einsatzbereit sind. Laufen sie einmal nicht, sind Probleme vorprogrammiert. Ist beispielsweise der Zugriff auf aktuelle Projektdaten nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich, herrscht erst einmal Stillstand. Um dem vorzubeugen, ist die Agenturgruppe auf zuverlässige und äußerst ausfallsichere Storage-Lösungen angewiesen. Diese müssen jedoch weitaus mehr können, als sich im Betrieb stabil zu erweisen. Vielmehr heißt es, stets über ausreichend Speicherplatz zu verfügen und diesen bei Bedarf jederzeit unkompliziert, unterbrechungsfrei und situationsgerecht ausbauen zu können.

Aufgrund des überwiegenden Einsatzes von Apple-Produkten – sämtliche Server sowie 99 Prozent der Clients sind Mac-basiert – baute Scholz & Friends in der Vergangenheit auf die X-RAID-Produkte des Herstellers. Schon älteren Datums, rechneten die IT-Verantwortlichen jedoch damit, dass irgendwann nennenswerte Ausfälle auftreten würden. Des Weiteren boten die Modelle auf längere Sicht gesehen nicht die gewünschte Kapazität und Leistung. Hinzu kam die Abkündigung der Systeme seitens des Herstellers. Insofern führte kein Weg daran vorbei, neue Wege einzuschlagen.

LÖSUNG

Die Hauptkriterien Zuverlässigkeit, Ausbaufähigkeit auf kleinstem Raum und aus IT-Sicht gute Monitoring-Möglichkeiten sowie einen hervorragenden Service und Support im Blick, entschied sich Scholz & Friends für einen Wechsel. Wie bereits in der Vergangenheit vertrauten die Verantwortlichen bei der Planung der Systemlandschaft auf ihren IT-Dienstleister itiso, der das Unternehmen seit vielen Jahren bei der Umsetzung von Projekten rund um das Thema Datenmanagement unterstützt. Hierzu zählte unter anderem auch, verschiedene Lösungen zu prüfen und die für den Anwendungszweck am besten geeignete Lösung auszuwählen sowie zu beschaffen. Angesichts der gut durchdachten Produktarchitektur und vielen positiv auffallenden Details riet itiso zu dem SATABeast-Speicher von Nexsan. Die redundante Auslegung aller systemkritischen Komponenten, frühzeitige Benachrichtigungen bei drohenden Plattenausfällen, das Antivibrationsdesign oder die integrierte Energiespartechnik AutoMAID überzeugten. Auch sprach das kompakte Design, das in der höchsten Ausbaustufe auf nur vier Höheneinheiten Raum für 42 Platten bietet, für sich. Kein belangloser Faktor, da nicht unbegrenzt Platz in den Racks vorhanden ist und dieser bestmöglich genutzt werden muss.

Nach der Integration des ersten SATABeasts am Standort Hanseatic Trade Center Hamburg erfolgte Schritt für Schritt die Einführung weiterer Geräte in der Niederlassung am Hamburger Straßenbahnring sowie in Berlin. Neben dem Haupteinsatzzweck als File-Server übernehmen die inzwischen fünf an die Fibre-Channel-Netzwerke in den einzelnen Zweigstellen angeschlossenen Systeme zahlreiche weitere Aufgaben. Ältere und nicht länger aktiv gebrauchte Daten werden in einen Archivbereich verlagert, ebenso steht Plattenplatz für die Ablage unterschiedlicher Backups zur Verfügung. Für die Aufbewahrung von Datensicherungen, die üblicherweise auf LTO-Bändern traditioneller Bandbibliotheken gespeichert werden, nutzt Scholz & Friends die SATABeasts zudem als zwischengeschaltete Virtual Tape Library (VTL). Ein SATABeast-Volume ist zudem für die Softwareverteilung reserviert.

“Ich kenne die Geräte nunmehr seit vier Jahren und bin davon begeistert. Die Werbeaussagen zur technischen Zuverlässigkeit sind keine leeren Versprechen, sondern bestätigen sich tagtäglich im praktischen Betrieb. Das belegt eindrucksvoll, dass wir uns auf die Beratung sowie die Produktauswahl unseres IT-Partners itiso wie bereits in der Vergangenheit ohne Wenn und Aber verlassen können. Sicherlich gibt es Ausfälle und Verschleiß, denn Hardware ist nie perfekt. Aber es gab bis Stand heute noch nie irgendeinen kritischen Punkt, der Probleme verursachte oder zum Verlust von Daten führte. Vielmehr konnten wir uns immer auf prompten Support von Nexsan verlassen. Auf Fragen erhält man in der Regel in kürzester Zeit – häufig sogar in wenigen Minuten – kompetente Antworten. Sind Ersatzteile erforderlich, werden diese direkt rausgeschickt. Das klappt ganz hervorragend, wir sind mehr als zufrieden,” erläutert Mike Fischer. “Insofern hat sich das Vertrauen, dass wir unserem IT-Dienstleistungspartner itiso seit vielen Jahren entgegenbringen, neuerlich für uns ausgezahlt. Dank des reichen Erfahrungsschatzes, der uns bislang bei allen gemeinsamen Projekten zu Gute kam, verfügen wir abermals über eine allen unseren Ansprüchen gerecht werdende Lösung. Die uns zudem die Sicherheit gibt, gut auf die Zukunft vorbereitet zu sein. Kompliment an itiso, die ganz gleich auf welchem Aufgabengebiet ein Engagement an den Tag legen, das in dieser Form keinesfalls selbstverständlich ist.

LÖSUNG

Infolge dessen, dass die SATABeasts unterschiedlichste Funktionen erfüllen, steht Ausfallsicherheit für die IT-Verantwortlichen ganz oben auf der Liste. Geschäftskritische Shares arbeiten daher mit dem RAID-Level 6, so dass bis zu zwei Festplatten problemlos ausfallen können; die integrierte Spare-Platte gewährleistet weitere Sicherheit. Informationen zum Status der Lüfter, interner Spannungen, den Batterien und vieler anderer Komponenten sind ein zusätzlicher Pluspunkt. „Die frühzeitigen von dem Gerät ausgesandten Meldungen helfen uns in der Praxis sehr. Sollte ein ganzer Controller ausfallen – diesen Fall hatten wir schon – übernimmt der zweite nahtlos. Auf diese Weise bleibt der Server stets mit den Shares und Volumes verbunden. Dies bietet den

SATABEAST: VORTEILE

- Leistungsstarkes RAID-System der Enterprise-Klasse
- Hohe Speicherdichte: Bestückbar mit bis zu 42 dem aktuellen technischen Stand entsprechenden hochkapazitiven SATA-Platten (500 GB, 750 GB, 1TB, 2 TB) in nur vier Höheneinheiten
- Bruttospeicherkapazität abhängig von den verwendeten Festplatten, vollbestückt 84 TB
- Optional Kombination mit Solid-State-Disks möglich
- Fibre-Channel- und iSCSI-Anschlüsse
- Ein oder zwei RAID-Controller (aktiv/aktiv)
- Energiesparteknik AutoMAID senkt den Stromverbrauch und die laufenden Betriebskosten
- Innovatives Antivibrationsdesign maximiert die Festplattenzuverlässigkeit

Vorteil, dass ein Ausfall nur einige Sekunden dauert, der Anwender ein paar Sekunden Verzögerung beim Zugriff auf Daten erfährt, aber dann geht es weiter. Das läuft einwandfrei," so Mike Fischer. Für Überraschung sorgte ferner ein weiteres Feature. „Ein Ersatz-Controller, auf dem eine aktuellere Firmware-Version als auf dem verbleibenden noch laufenden Controller aufgespielt ist, lässt sich problemlos integrieren. Das System nimmt vollautomatisch einen Downgrade vor, so dass anschließend beide Komponenten auf demselben Release-Stand sind. Somit können wir selbst entscheiden und steuern, wann wir einen Upgrade vornehmen wollen, ohne dass dies durch einen Ausfall oder den Einbau eines Austauschteils bedingt ist.“

Vorteil, dass ein Ausfall nur einige Sekunden dauert, der Anwender ein paar Sekunden Verzögerung beim Zugriff auf Daten erfährt, aber dann geht es weiter. Das läuft einwandfrei," so Mike Fischer. Für Überraschung sorgte ferner ein weiteres Feature. „Ein Ersatz-Controller, auf dem eine aktuellere Firmware-Version als auf dem verbleibenden noch laufenden Controller aufgespielt ist, lässt sich problemlos integrieren. Das System nimmt vollautomatisch einen Downgrade vor, so dass anschließend beide Komponenten auf dem selben Release-Stand sind. Somit können wir selbst entscheiden und steuern, wann wir einen Upgrade vornehmen wollen, ohne dass dies durch einen Ausfall oder den Einbau eines Austauschteils bedingt ist.“

Einen hohen Stellenwert besitzt für die IT-Verantwortlichen von Scholz & Friends aus unterschiedlichen Gründen außerdem das Thema Kapazität. Dies liegt zum einen daran, dass abhängig von den Kundenanforderungen interne Restrukturierungen in der Agenturgruppe zur Tagesordnung gehören. Die Zusammenstellung spezieller den Wünschen des Auftraggebers entsprechender Abteilungen oder Teams zieht jedoch nach sich, dass Daten auf den Servern umorganisiert werden müssen. Zum anderen geht der Gewinn neuer großer Kunden oftmals damit einher, dass mehr Storage nötig ist. Ohne Speicherplatzreserven oder Erweiterungsmöglichkeiten ein schwieriges Unterfangen. Dank der Skalierbarkeit des SATABeasts ist Scholz & Friends jedoch für alle Eventualitäten gut gerüstet. „Hier im Hanseatic Trade Center betreiben wir derzeit zwei Systeme. Eines davon ist mit 38 2-TB-Platten und vier als VTL verwendeten 1-TB-Platten voll bestückt, bei dem anderen sind erst 16 Laufwerke belegt. Brauchen wir mehr Platz, dann stecken wir einfach noch ein paar Platten rein, fertig. Kein Problem," führt Mike Fischer aus. „Da die Erfahrung gezeigt hat, dass die Freigabe großer Nettokapazitäten typischerweise dazu führt, dass diese von den Anwendern schnell gefüllt werden, ist überdies nicht der gesamte bereitstehende Speicher für sie sichtbar. Dadurch schaffen wir uns den nötigen Spielraum, um flexibel auf sich ändernde Erfordernisse reagieren zu können.“

ERGEBNIS

Die auf die gründliche Anforderungsanalyse folgende Beratung seitens itiso einschließlich der daraus resultierenden Entscheidung auf SATABeast-Systeme von Nexsan zu setzen, hat sich für Scholz & Friends gerechnet. Alle Daten, die zentral gespeichert werden müssen, liegen heute auf den Geräten an

den Hauptstandorten, die je nach Performanceanforderungen über 50- oder 100-MBit-Verbindungen direkt miteinander vernetzt sind. Hierzu zählen auch Time-Machine-Backups von Rechnern bestimmter Anwendergruppen, Kopien der auf Clients ausgeschiedener Mitarbeiter vorgehaltenen lokalen Daten oder Sicherungen der auf eigenständigen Servern betriebenen Agentursoftware. Die hohe Zuverlässigkeit, das verblüffend einfache Design der alternierenden Festplatten, die sich in gegenläufiger Drehrichtung bewegen, und die integrierte Energiespartechnik, die im Archivbereich zum Einsatz kommt, resultiert nach Ansicht der IT-Verantwortlichen in geringeren laufenden Betriebsausgaben. Ausfälle, bei denen auf Kundenprojekten arbeitende Fachabteilungen im Extremfall über längere Zeiträume hinweg nicht auf Daten zugreifen können und die dadurch hohe Kosten verursachen, ein übermäßiger Hardwareverschleiß, Stromverbrauch sowie Kühlungsbedarf, gehören seit der Inbetriebnahme der SATABeasts der Vergangenheit an. Kaum verwunderlich, dass die Speicher von den IT-Verantwortlichen in allen Kategorien Bestnoten erhalten – ob Installation, Leistung, Verlässlichkeit, Produktqualität, Energieeffizienz oder Management und Überwachungsfunktionen. „Höchsten Mehrwert für Kunden, Ausbaufähigkeit, Energieeffizienz und Preis-Leistung findet man in dieser Kombination selten. Wer das SATABeast im Betrieb einmal erlebt hat, weiß, dass sich die Investition lohnt. Denn auch wenn der Einstiegspreis höher liegt als bei vergleichbaren Lösungen, rechtfertigt der Qualitätsvorsprung die Kosten in vollem Umfang. Die Gesamtrechnung am Ende des Tages entscheidet und kommt es zu Ausfällen, muss man sich die Frage stellen, ob ein günstigeres System nicht letztlich teurer kommt. Somit spricht alles für sich. Ein tolles Gerät, für das es sich lohnt, das Geld auszugeben. Wir haben bislang keinerlei Probleme erlebt, die uns kritisch beeinflusst hätten. Unser erster positiver Eindruck ist geblieben und hat sich auch über die Jahre hinweg nicht zum Negativen hin verändert. Ich würde Nexsan in jedem Fall weiterempfehlen,“ resümiert Mike Fischer.

ÜBER SCHOLZ & FRIENDS

Weitere Informationen über Scholz & Friends finden Sie auf der Webseite der Agenturgruppe im Internet unter <http://www.s-f.com>.

ÜBER NEXSAN

Über 11.000 Kunden rund um den Globus vertrauen auf die über ein weltweites Partnernetzwerk vertriebenen Nexsan-Speicherlösungen von Imation. Mehr als 33.000 installierte Systeme seit 1999 sprechen für sich. Weitere Informationen über Nexsan finden Sie auf der Webseite des Unternehmens im Internet unter www.nexsan.com.

ÜBER ITISO

„IT Infrastruktur Solutions“, dafür steht der Name itiso. Und verrät bereits, worauf sich das Systemhaus mit Sitz in Hamburg seit der Gründung im Jahr 2005 konzentriert: Unternehmen bei der Entwicklung und Realisierung von Datenmanagementlösungen zu begleiten, mit denen sich ihre speziellen Unternehmensprozesse optimal abbilden lassen. Hierfür analysieren die itiso-Consultants und -Systemarchitekten, die zusammengenommen mehr als 50 Mannjahre Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung selbst hochkomplexer Server- und Speicherlösungen mitbringen, die bestehende IT-Landschaft zunächst gründlich und objektiv. Auf dieser Basis und unter Berücksichtigung der spezifischen Geschäfts- sowie Expansionspläne unterstützen sie Kunden mit ihrer Expertise beim Design passgenauer IT-Architekturen und der Auswahl individueller Lösungen. Dabei stehen stets die an Produkte und Anwendungen gestellten heutigen und künftigen Anforderungen des Unternehmens im Mittelpunkt. Dass dieses Konzept aufgeht, zeigt die wachsende Zahl an namhaften mittelständischen und international tätigen renommierten Firmen, die inzwischen auf das breite Leistungsspektrum der Hamburger vertrauen. Und sich rund um Datenanalyse-, Virtualisierungs-, Backup- und Recovery-, Disaster-Recovery-sowie digitale Archivierungsfragen auf das Know-how des projektmanagementstarken Teams des IT-Dienstleisters verlassen. Dieses reicht von der Bestandsaufnahme Konzept- und Angebotsvergleichen sowie die Erstellung von Ausschreibungen über die Bewertung, Beschaffung und den Verkauf der passenden Produkte bis hin zur Entwicklung, Komplettierung sowie Implementierung der exakt auf ihre Erfordernisse zugeschnittenen Lösungen. Dies stellt sicher, dass die bei ihnen eingesetzte IT jederzeit mit ihrem Geschäftswachstum Schritt hält. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite des Unternehmens im Internet unter www.itiso.de.